

PIONET

マイページ操作説明書

バージョン 1.0



もくじ

はじめに		
マイページとは	1
マイページでできること	1
マイページにログインする		
マイページへのアクセス方法	2
マイページのご利用登録方法	2
マイページへのログイン方法	3
マイページを終了する	3
パスワードを再発行する		
パスワードの再発行方法	3
各機能を利用する		
お支払料金照会	4
契約コース照会	4
お客様基本情報照会	4
パスワード変更	5
Q&A	5

はじめに

マイページとは

ピオネットにご契約のお客様であればどなたでもご利用になれる専用のサイトです。インターネットに接続できるパソコンやスマートフォンを利用し、当社ホームページ上で契約内容や請求内容、IP 通話明細をお客様自身で照会できるサービスです。

マイページで出来ること

お支払い料金照会
ご請求額をご確認頂けます。

契約コース照会
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます。

お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます。

パスワード変更
マイページのパスワード変更を行います。

Q&A
よくあるご質問とその回答をご覧頂けます。

- ① お支払料金照会
 - ・過去1年間のご請求内容をご確認頂けます。
 - ・IP 電話通話明細をご確認頂けます。
- ② 契約コース照会
 - ・現在ご契約中のサービスをご確認頂けます。
- ③ お客様基本情報の照会
 - ・お客様の登録情報を確認頂けます。
- ④ パスワード変更
 - ・マイページ利用時のパスワード変更を行います。
- ⑤ Q&A
 - ・よくあるご質問とその回答をご覧頂けます。

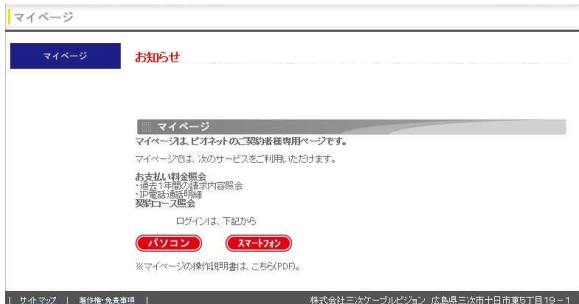
マイページにログインする

■マイページへのアクセス方法

ピオネットのホームページ（http://www.pionet.jp/）へアクセスし、「マイページ」をクリックします。



選択画面が開くので、「ログイン」をクリックします。



「マイページ」画面が開きます。



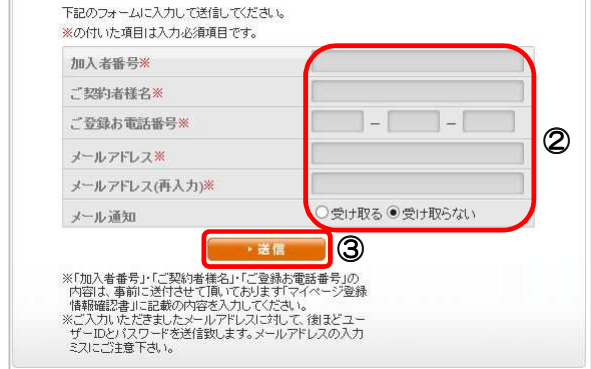
■マイページのご利用登録方法

「マイページ」利用の新規登録を行います。（既に登録が終わっている場合は必要ありません。）



① 「新規登録」ボタンをクリックします。

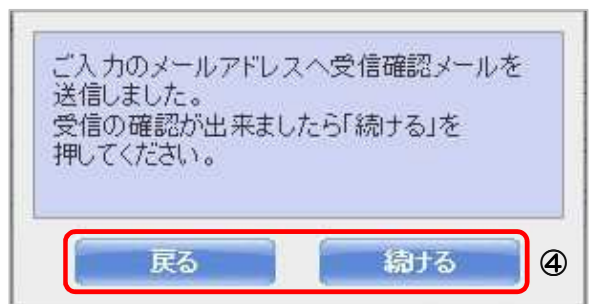
新規登録



② 表示された入力フォームに次の内容を入力します。

- ・加入者番号：「マイページ登録情報確認書（以下「確認書」という）」の「加入者番号」に記載の内容を入力します。
- ・ご契約者様名：「確認書」の「ご契約者様名」に記載の内容を入力します。
- ・ご登録お電話番号：「確認書」の「ご登録お電話番号」に記載の内容を入力します。
- ・メールアドレス：ピオネットからのお知らせや「マイページ」の登録確認に使用するメールアドレスを入力します。
※本登録作業で確認メールを送付します。メールの受信が確認できるアドレスをご指定下さい。
- ・メールアドレス(再入力)：メールアドレスに入力した内容を再度入力します。
- ・メール通知：ピオネットからのお知らせや請求確定の通知メールを「受け取る」、「受け取らない」で指定します。ラジオボタンで選択します。

③ すべての入力完了したら、入力に間違いがないことを確認し「送信」ボタンをクリックします。



④ 確認画面が表示され、②で入力したメールアドレス宛に「登録メールアドレスの確認」というタイトルのメールが送信されます。

- ・「登録メールアドレスの確認」メールの受信確認ができた場合、「続ける」をクリックします。
- ・「登録メールアドレスの確認」メールの受信確認ができない場合、「戻る」をクリックし入力内容に間違いがないかの確認後③以降の操作を行います。



- ⑤ 新規登録完了をお知らせする画面を表示し、登録されたメールアドレスに次メールが送信されます。

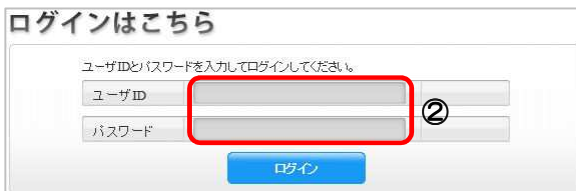
メール例)

タイトル：新規登録完了
 本文：新規登録が完了しました。
 ユーザ ID:123456
 パスワード:abcdefg

※「新規登録完了」メールに記載の「ユーザ ID」と「パスワード」は、今後マイページにログインする際、必要になります。また、本操作で登録した「メールアドレス」は「ユーザ ID」・「パスワード」を忘れた際に必要になります。紛失しないようご注意ください。

以上で、マイページの利用登録作業は完了です。

■マイページへのログイン方法



- ① マイページログイン画面を開きます。
 ② 「ユーザ ID」と「パスワード」に新規登録で取得したメールに記載の「ユーザ ID」、「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。



マイページ TOP 画面が表示され、各機能がご利用いただけます。

マイページを終了する

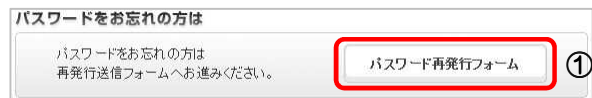
マイページ TOP 画面より「ログアウト」をクリックし、マイページを終了します。



パスワードを再発行する

■パスワード再発行方法

マイページへのログインパスワードを忘れた場合、本操作によりパスワードの再発行が行えます。



- ① マイページログイン画面より「パスワード再発行フォーム」をクリックします。



- ② 「加入者番号」に「確認書」の「加入者番号」に記載の内容を、「メールアドレス」にマイページ新規登録時に入力したメールアドレスを入力し、「送信」をクリックします。



- ③ 画面にパスワード再発行完了が表示され、入力したメールアドレス宛に「パスワード再発行完了」のメールが送付されます。

メールに記載の「加入者番号」、「パスワード」を使用してマイページをご利用下さい。

各機能を利用する

マイページ TOP 画面よりご利用になりたいメニューをクリックしてください。



■お支払料金照会

- ・過去1年間のご請求内容をご確認頂けます。
- ・IP電話通話明細をご確認頂けます。

① マイページ TOP 画面より「お支払料金照会」をクリックします。お支払料金照会画面が表示されます。



② 画面照会したい月をクリックすると、選択した月のご利用請求明細を表示します。

※プランごとに振替口座を分けている場合は、「参照したい請求先を選択してください。」の下の項目で口座を選択してください。

【IP通話明細の確認方法】

IP電話をご契約のお客様で、対象月に実際のご利用がある場合は、通話明細を確認頂けます。



③ ご利用請求明細の「IP電話国内通話料金(課税)」または「IP電話国際通話料金(非課税)」の行にある「(明細)」をクリックします。

通話先電話番号	通話開始日時	通話時間(分)	通話料金	通話先地域
0824010123	2014-10-01 08:20:16	62	8	undefined
0824010123	2014-10-02 08:28:35	110	8	undefined
0824010123	2014-10-06 12:50:50	221	16	undefined
0824010123	2014-10-19 08:59:52	148	8	undefined
0824010123	2014-10-19 18:59:44	114	8	undefined
0824010123	2014-10-24 20:05:36	85	8	undefined
0824010123	2014-10-24 20:07:36	304	16	undefined
0824010123	2014-10-24 20:19:08	86	8	undefined
合計			80	

通話明細が表示されます。

※ここで表示される通話明細は、指定された請求月に請求される通話料に対する明細となります。通常は請求月の2か月前の明細が表示されます。

④ 「閉じる」をクリックし、お支払料金照会画面に戻ります。

■契約コース照会

- ・現在のご契約内容をご確認頂けます。

① マイページ TOP 画面より「契約コース照会」をクリックします。契約コース照会画面が表示されます。

状態	サービス名	請求金額	支払方法
契約中	インターネット	36,936	一年前払
契約中	(op)メールアドレス追加分利用料	324	月払
契約中	IP電話	6,156	一年前払
未契約	音声告知放送	2,462	一年前払
契約中	ライトプラン	18,468	一年前払

■お客様基本情報照会

- ・お客様の登録情報をご確認頂けます。
- ・登録メールアドレスの変更が行えます。
- ・メール通知の設定変更が行えます。

① マイページ TOP 画面より「お客様基本情報照会」をクリックします。お客様基本情報照会画面が表示されます。



【登録メールアドレスの変更方法】

① 「アドレス変更」をクリックします。メールアドレス変更画面が表示されます。

- ② 「新しいメールアドレスを入力してください」、「新しいメールアドレスを入力してください(再)」の欄に新しいメールアドレスを入力します。
- ③ 「マイページ認証パスワード」にマイページにログインする際に使用するパスワードを入力します。
- ④ 入力内容を確認し、「変更する」をクリックします。



画面に「登録完了」のメッセージが表示され、変更したメールアドレス宛に「メールアドレス変更完了」のメールが届きます。

※変更を中止する時は「閉じる」をクリックします。

【メール通知設定の変更方法】

- ① 「アドレス変更」をクリックします。メールアドレス変更画面が表示されます。

- ② 「受取る」、「受取らない」のラジオボタンを選択します。
- ③ 「マイページ認証パスワード」にマイページにログインする際に使用するパスワードを入力します。
- ④ 入力内容を確認し、「変更する」をクリックします。



- ⑤ 画面に「登録完了」のメッセージが表示されれば設定変更は完了です。

※変更を中止する時は「閉じる」をクリックします。

■パスワード変更

- ・マイページのパスワード変更が行えます。

- ① マイページ TOP 画面より「パスワード変更」をクリックします。パスワード変更画面が表示されます。

- ② 「現在のパスワード」に現在のパスワード、「新しいパスワード」と「新しいパスワード(再入力)」に新しく設定したいパスワードを入力し、「送信」をクリックします。

- ③ パスワード変更完了画面が表示され、登録メールアドレス宛に「パスワード変更完了」のメールが届きます。

■Q&A

- ・よくある質問と回答をご覧ください。

- ① マイページ TOP 画面より「Q&A」をクリックします。パスワード変更画面が表示されます。Q&A 画面が表示されます。

- ② ご覧になりたい質問の文字をクリックします。

- ③ 質問の下に回答が表示されます。

お問合せ

マイページの操作について、本操作説明書およびページ内の Q&A を確認頂いても解決できない問題、不明な点などがございましたら、弊社までご相談下さい。

株式会社 三次ケーブルビジョン

〒728-0013 広島県三次市十日市東5の19の1

フリーダイヤル	0120-307-344
電 話	0824-65-2211
F A X	0824-65-0066
U R L	www.pionet.info
メ ー ル	info@pionet.jp